



Regeling kwaliteitsborging en kwaliteitsregister mantelzorgmakelaars BMZM

Kwaliteitsborging

Op grond van de doelstellingen van de BMZM en Visie op Ondersteuning is een regeling voor de professionele uitoefening van het beroep van mantelzorgmakelaar getroffen.

Deze regeling beoogd kwaliteitscriteria te benoemen en te borgen en zo tot een actueel Register van gekwalificeerde BMZM mantelzorgmakelaars te komen.

De regeling bestaat uit een aantal documenten waarin de kwaliteit van dienstverlening van de mantelzorgmakelaar aangesloten bij de Beroepsvereniging van Mantelzorgmakelaars (BMZM) geborgd is. Onlosmakelijk verbonden met deze set documenten is het BMZM Register. Dit register bevat de namen van leden van de BMZM met daarin aangegeven in welke mate zij aan de onderliggende kwaliteitskenmerken voldoen.

De set bestaat uit de volgende documenten:

- 1) Beroepsprofiel mantelzorgmakelaar
- 2) Klachtenprocedure
- 3) Reglement voor Opleiding en Accreditatie
- 4) Reglement voor Kwaliteitscriteria Beroepsuitoefening
- 5) Kwaliteitsregister Mantelzorgmakelaars BMZM

Kwaliteitsregister mantelzorgmakelaars BMZM

Het kwaliteitsregister bevat alle bij de vereniging aangesloten mantelzorgmakelaars, behoudens aspirant en sympathiserende leden.

Het kwaliteitsregister bestaat uit een openbaar en een gesloten gedeelte.

- Het openbare gedeelte is beperkt voor wat betreft de informatie voorziening en is publiekelijk toegankelijk. Het laat de naam, praktijkadres, telefoonnummer en emailadres van de in het register opgenomen leden zien.
- Het besloten gedeelte van het register bevat detailinformatie die kan bijdrage aan de beoordeling of de betreffende mantelzorgmakelaar voldoet aan gestelde criteria.
- Inzage in het besloten gedeelte van het register is alleen mogelijk met toestemming van betrokkene en het bestuur van de BMZM.

Het register wordt samengesteld op basis van

- a) de ingevulde en ondertekende vragenlijst BMZM-register (zie bijlage 'vragenlijst BMZM-register'). De betreffende mantelzorgmakelaar is en blijft zelf verantwoordelijk voor de volledige, juiste en tijdige informatieverstrekking.
- b) De Commissie Opleiding en Accreditatie vult het register aan met de behaalde accreditatie punten in het jaar direct voorafgaand aan het lopende boekjaar



- c) Het register wordt verder aangevuld met het aantal geregistreerde klachten over het laatste boekjaar.

De Commissie Opleiding en Accreditatie beslist omtrent overschrijding van de reglementaire vereisten.

Tegen beslissingen van de Commissie staat beroep open bij het Bestuur van de BMZM.

Toezicht en Beheer

De Commissie Opleiding en Accreditatie bestaat uit tenminste 3 leden en wordt geleid door een bestuurslid van de BMZM die tevens fungeert als Registerbeheerder.

Het toezicht op het beheer van Kwaliteitsregister BMZM berust bij een commissie, die uit tenminste 3 personen bestaat.

Deze toezichthouders zijn geen lid van de BMZM, en zijn ook niet verbonden aan een mogelijke contractant van individuele leden van de BMZM.